下文所述法律旨在保障工作者的權益，無論工作者的移民身分或網路公司所在地如何。網路公司必須遵守這些法律。對工作者施以報復屬違法行為。

Seattle Office of Labor Standards

2025 年 基於應用程式工作者的權利公告

本公告必須在網路公司的線上應用程式或平台上以英語和工作者所講的語言發佈。

這些法律適用於什麼群體?

適用於在西雅圖市內供職於本文法律所涵蓋的**網路公司**的基於應用程式工作者，此類網路公司在世界範圍內至少為 250 名基於應用程式工作者提供工作崗位。本文法律所涵蓋的網路公司：

- 透過線上應用程式或平台將客戶與基於應用程式工作者聯繫起來；
- 向基於應用程式工作者提供訂單；以及/或
- 方便基於應用程式工作者提供有償服務。

對於主要提供預設報價、允許基於應用程式工作者與客戶之間交流工作資訊、允許基於應用程式工作者自行設定費率以及不予監控按里程和時間報價的「市場網路公司」，**不涵蓋在本文法律內**。

基於應用程式工作者的最低工資

基於應用程式工作者有權按「工作時間」和「工作里程」獲得最低工資。

工作時間

隨需應變網路公司或隨需應變訂單：

- 自基於應用程式工作者接單之時，即視為服務開始。
- 當工作者完成訂單、訂單取消或工作者因故取消訂單時，即視為服務結束。

所有其他網路公司或訂單：

- 自基於應用程式工作者開始工作或來到訂單中所述地點時，即視為服務開始。
- 當工作者完成訂單、訂單取消或工作者因故取消訂單時，即視為服務結束。

工作里程

工作期間出行的里程數

以下是每份訂單的最低工資標準，

以較高者為準：

$0.45/分鐘 + $0.77/英里

—或—

$5.20

若服務起始地為西雅圖，則工作者的工資至少應達到按全部工作時間和里程計算的最低工資標準。若服務起始地不在西雅圖，但在西雅圖境內因工作或提供服務而有過停留，則最低工資標準僅適用於在西雅圖市範圍內的工作時間和里程。

什麼是「按需應變」網路公司或「按需應變」訂單?

具體指提供送貨或其他服務的公司或個人，此類訂單必須自工作者接單後 2 小時內開始提供服務。

該公司為:

- ☐ 按需應變網路公司
- ☐ 市場網路公司
- ☐ 非上述類別的網路公司

彈性工作權

基於應用程式工作者有權決定他們何時工作以及接受/拒絕哪些訂單。網路公司不得對工作者採取以下不利措施:

- 限制他們的工作時間
- 接受或拒絕任何訂單
- 因故取消訂單

收取小費權

基於應用程式工作者有權獲得關於公司小費政策的明確資訊。

- 必須提前說明應用程式是否允許客戶支付小費
- 必須說明在服務完成後，客戶能否修改或刪除小費
- 所有小費必須支付給基於應用程式工作者
- 小費不計入最低工資中

預先知情權

網路公司必須提供或確保客戶為工作者提供:

- 預估的工作時間和工作里程
- 保證的最低工資額
- 客戶表示將支付的任何小費金額
- 服務經停企業的名稱
- 關於所需體力勞動的資訊（如貨物重量、樓梯段數）
- 關於線上訂單某些未密封內容物的資訊

瞭解欺詐性使用政策的權利

基於應用程式工作者有權要求清楚說明網路公司的欺詐性使用政策以及工作者可在何處查閱。

帶薪病假和安全時間

基於應用程式工作者有權：

- 在西雅圖市內，每工作 30 天，至少獲得一天的帶薪病假和安全時間（PSST，Paid Sick and Safe Time）
- 在計算所應獲得的帶薪病假和安全時間時，在西雅圖市內進行取貨或送貨的任何一天均計算在內
- 接收每月通知，其中應包含帶薪病假和安全時間的應計天數、可用天數、已用天數、帶薪病假和安全時間的工資標準
- 每使用一天帶薪病假和安全時間，均按平均日薪標準計算工資
- 休假時間按 24 小時增加
- 存取系統，以能夠使用、瞭解及申請帶薪病假和安全時間

工作者可出於下列原因申請帶薪休假：

病假時間：為照顧自己和家人的身體或心理疾病，包括約診

安全時間：相關請假原因包括家庭暴力、性侵犯、被跟蹤、公共衛生官員下令關閉工作場所，以及學校或托兒所關閉，影響到本人或家人

對扣取工資提出異議的權利

若基於應用程式工作者因未經授權的原因使用帶薪病假和安全時間，網路公司可能會扣取工資。基於應用程式工作者有權質疑並主張其使用帶薪病假和帶薪安全時間的原因獲得了法定授權。

瞭解您的權利

禁止施以報復

上述法律旨在保護基於應用程式工作者不會因享有或行使上述權利而遭到報復。

提出申訴權

若本文法律涵蓋的相關網路公司違反這些法律，基於應用程式工作者有權向勞工標準辦公室（OLS，Office of Labor Standards）申訴或提起訴訟。

請聯絡:
勞工標準辦公室

網路公司

獲得技術援助和/或接受訓練

基於應用程式工作者

向 OLS 申訴或向法院提起訴訟

206-256-5297

www.seattle.gov/laborstandards

Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375
SEATTLE, WA 98104
營業時間: 上午 8:00 –
下午 4:00 (星期一至星期五)
LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV

勞工標準辦公室的使命是透過周到的社區和企業參與、戰略計劃執行和創新政策制定，致力於實現種族和社會正義，進而提高勞工標準。

勞工標準辦公室可為殘障人士提供翻譯、口譯和便利。