

Ordenanza de Trabajadores del Hogar (DWO)

Kit de Capacitación “Capacitar a Capacitadores”: Escenarios de la Vida Real

Estos escenarios de la vida real están diseñados para generar conversaciones significativas, profundizar la comprensión de la ley y explorar la Ordenanza desde múltiples perspectivas, incluyendo la de trabajadores, personas empleadoras y defensores comunitarios.

Esta actividad ayuda a que las personas participantes conecten la ordenanza con situaciones cotidianas y reflexionen sobre cómo los derechos y las responsabilidades se manifiestan en la vida real.

Cada escenario incluye:

- Una historia breve basada en experiencias reales
- Preguntas para guiar la conversación en grupo
- Puntos clave alineados con la ley

Instrucciones para Facilitadores: Cómo Guiar Esta Actividad

Establece el tono

- Informa que no hay respuestas “incorrectas”.
- Este espacio es para aprender y reflexionar, no para juzgar.
- Refuerza que el espacio es confidencial, solidario y respetuoso.
- Anima a compartir desde la experiencia propia, hacer preguntas y escuchar con atención.

Elige un escenario

- Léelo en voz alta como grupo o pide que se lea en parejas o grupos pequeños.
- Si el tiempo es limitado, selecciona 1–2 escenarios más relevantes para tu audiencia.

Guía la discusión

- Usa las preguntas incluidas para iniciar la conversación.
- Invita a reflexionar desde la perspectiva del trabajador y de la entidad contratante.

Comparte los puntos clave

- Destaca lo que sorprendió al grupo o generó reacciones fuertes.

Hazlo personal

- Pregunta:
 - “¿Qué harías diferente ahora que sabes esto?”
 - “¿Quién más necesita escuchar esta información?”

Cierra con recursos

Comparte dónde obtener ayuda o hacer preguntas:

- Oficina de Normas Laborales (OLS)
- Organizaciones comunitarias locales (centros de trabajadores, organizaciones de derechos de inmigrantes, asistencia legal)
- Entrega folletos, números de ayuda o sitios web relevantes

Consejos para el Éxito

- Usa preguntas abiertas para mantener la conversación activa.
- Adapta el lenguaje según sea necesario.
- Simplifica o reformula preguntas para tu grupo.
- Si alguien comparte una historia difícil, agrádecele y vuelve a centrar la conversación en la ley y los recursos.
- Si la conversación se desvía, redirige con frases como:

“Es un punto importante. Regresemos al escenario y a lo que dice la ley.”

Escenario 1 – La Niñera que Vive en el Hogar

Sara vive con la familia para la que trabaja en el norte de Seattle. Cuida a dos niños, cocina y limpia. Trabaja 12 horas al día, cinco días a la semana, pero solo le pagan 40 horas y nunca tiene un día completo libre.

Preguntas de discusión

- ¿Cuáles son los derechos de Sara bajo la ley?
- ¿Qué debe proporcionarle la familia?
- ¿Cómo pueden el estatus migratorio o las normas culturales afectar su capacidad para alzar la voz?

Puntos Clave de la DWO

- Sara está completamente protegida por la DWO
- Debe recibir pago por cada hora trabajada
- Tiene derecho a descansos y comidas
- Como trabajadora interna, debe recibir 1 día completo (24 horas) libre cada 7 días
- Se requiere un acuerdo por escrito
- El estatus migratorio no cambia sus derechos

Escenario 2 – La Asistente de Cuidado para Personas Mayores

Jenn cuida a una mujer de 86 años. A veces le piden que se quede durante la noche sin pago adicional.

Preguntas

- ¿Qué dice la ley sobre turnos nocturnos?
- ¿Qué cuenta como “trabajo” durante el tiempo de sueño?
- ¿Cómo debe Jenn registrar sus horas?

Puntos Clave

- Si es contratada directamente, está protegida
- Si no duerme 5 horas continuas, debe recibir pago por la noche
- Tiene derecho a descansos y día libre semanal
- Se necesita un acuerdo por escrito que cubra turnos nocturnos

Escenario 3 – La Trabajadora de Limpieza con Contrato

Jean tiene un acuerdo por escrito, pero la persona empleadora cambia su horario a última hora.

Preguntas

- ¿Qué dice la ley sobre cambios de horario?
- ¿Qué debe incluir el acuerdo?

Puntos Clave

- Jean está protegida
- La ley no exige “horarios predecibles”, pero los cambios repentinos pueden ser injustos
- El acuerdo debe explicar cómo se comunicarán los cambios

Escenario 4 – Trabajadores Indocumentados

Julia limpia casas para varias familias. Tiene miedo de reclamar cuando no le pagan.

Preguntas

- ¿Están protegidos los trabajadores indocumentados?
- ¿Cómo puede reportar abuso de forma segura?
- ¿Cómo se construye confianza comunitaria?

Puntos Clave

- Julia está completamente protegida
- Puede reportar de forma anónima
- El estatus migratorio no limita sus derechos

Escenario 5 – La Persona Empleadora que No Conoce la Ley

Aisha contrata a una niñera, paga en efectivo y no registra horas.

Preguntas

- ¿Cómo educarla sin juzgar?
- ¿Qué herramientas compartir?

Puntos Clave

- Aisha es una empleadora bajo la ley
- Debe pagar salario mínimo y otorgar descansos
- Se recomiendan acuerdos escritos y el Aviso Modelo de Derechos

Escenario 6 – Establecer el Pago desde el Inicio

La persona empleadora quiere “ver cómo va” antes de acordar salario.

Objetivo: Practicar cómo pedir un acuerdo por escrito antes de empezar.

Puntos Clave

- El trabajador tiene derecho a conocer condiciones desde el inicio
- Se recomiendan acuerdos escritos

Ejemplo de lenguaje

“Me sentiría más cómoda confirmando el pago y las expectativas por escrito antes de comenzar.”

Escenario 7 – Solicitar Descansos

Una niñera quiere pedir su descanso legal de 10 minutos.

Objetivo: Practicar cómo pedir descansos sin dañar la relación laboral.

Ejemplo

“¿Podría tomar un descanso breve de 10 minutos? Me ayuda a mantenerme con energía.”

Escenario 8 – Funciones de Trabajo Poco Claras

Se le piden tareas adicionales no acordadas.

Objetivo: Aprender a renegociar responsabilidades y pago.

Ejemplo

“Hemos agregado nuevas tareas. ¿Podemos revisar el acuerdo para ajustar la tarifa?”

Escenario 9 – Pago Tardío o Incompleto

Un cuidador no recibe su pago a tiempo.

Puntos Clave

- El pago tardío puede ser robo de salario
- Se debe documentar todo
- Se puede reportar de forma confidencial a OLS